

Важным компонентом для реализации полноценного Интернет-обучения является Информационно-образовательная среда (ИОС), представляющая собой комплекс программно-технических средств, предназначенный для осуществления информационного обеспечения учебного процесса с использованием компьютерных и телекоммуникационных технологий.

Внедрение технологий Интернет-обучения в Российском государственном профессионально-педагогическом университете (РГППУ) начато сравнительно недавно, и поэтому процесс решения различных организационных и технических проблем находится в самом разгаре. Изначально было принято решение о разработке собственной ИОС, а не приобретение готового коммерческого продукта. Причем разработка ИОС ведется по модульному принципу с постепенным внедрением и постепенно расширяемой функциональностью. Это позволило в кратчайшие сроки запустить систему в эксплуатацию, продолжая работы по ее разработке.

В настоящее время ИОС РГППУ функционирует в минимальной конфигурации и предоставляет следующие базовые сервисы:

- Персонализированный доступ пользователей ИОС к учебно-методическим и информационным ресурсам.
- Общение пользователей ИОС в форумах.

Но даже в такой минимальной функциональности ИОС позволяет полноценно реализовать информационное обеспечение учебного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ), фактически предоставляя обучаемым возможность получать учебно-методические материалы и удаленно общаться с преподавателями, другими студентами и администрацией.

В настоящее время ведется работа по дальнейшему развитию функций ИОС и в частности реализации следующего набора сервисов:

- Учебно-методические комплексы дисциплин (выполненные в соответствии с международным стандартом SCORM).
- Сетевая система тестирования.
- Система управления обучением.
- Информационные функции (расписание занятий, объявления деканата и др.).
- Реализация бизнес-процессов по организации учебного процесса (электронный деканат, электронная кафедра).

Внедрение указанных подсистем позволит существенно повысить качество и полноту учебно-методического обеспечения и расширить функциональность ИОС в плане информационного обеспечения организационной составляющей учебного процесса.

При разработке ИОС принимается во внимание ее применимость не только для обеспечения учебного процесса с использованием ДОТ, но также и как дополнительное средство для традиционных технологий организации учебного процесса по всем формам обучения. В этой связи в ИОС изначально закладывались технологии, позволяющие использовать ее пользователями (преподавателями, студентами, администрацией) большого числа различных подразделений с разделением на изолированные «зоны ответственности».

Каждый пользователь ИОС получает персональные логин и пароль и входит в систему с персональными правами, определяемыми его ролью (ролями) в системе (студент, преподаватель, руководитель подразделения, методист деканата, и др.).

Одним из первых базовых сервисов в ИОС был реализован сервис «Доступ к учебно-методическим и информационным ресурсам». В функции данного сервиса входит накопление, хранение, учет и систематизация электронных учебно-методических и информационных ресурсов и комплексов, используемых в учебном процессе или прочих видах деятельности, с последующей организацией к ним персонализированного доступа всех заинтересованных пользователей (студентов, преподавателей и сотрудников подразделений).

Для каждого загружаемого в ИОС электронного ресурса составляется описание, содержащее в числе других общих сведений и информацию о применимости данного ресурса в рамках учебного процесса или прочей деятельности (например, указываются специальность и дисциплина, для которой данный ресурс может быть использован).

Каждому из пользователей предоставляется доступ только к ограниченному набору ресурсов в соответствии с его ролью и «зоной ответственности» (специальностью - для студентов, читаемыми дисциплинами – для преподавателя, структурным подразделением для сотрудников).

Администрирование (загрузка, обновление, описание) может осуществляется по децентрализованному принципу путем распределения обязанностей между администраторами соответствующих структурных подразделений.

Другим важным для успешной реализации ДОТ сервисом ИОС с точки зрения организации такого обязательного элемента учебного процесса, как удаленного взаимодействия обучающегося и преподавателя, является сервис «Форумы», представляющий собой средство сетевого общения посредством обмена текстовыми сообщениями между собеседниками в режимах «каждый со всеми» или «каждый с каждым».

Основная задача при разработке данного сервиса была максимально адаптировать его для использования в учебном процессе, сохранив при этом его гибкость и универсальность.

Для реализации этих идей был разработан механизм фиксированных диалогов различного типа, каждый из которых предусматривает реализацию определенного вида коммуникационных мероприятий (консультация, дискуссия, прием заданий, организация промежуточного и итогового контроля и пр.).

Под диалогом в данном случае понимается последовательность (цепочка) сообщений, к которой каждое сообщение является ответом на одно из предшествующих сообщений (или логически связано с ним). Сообщение, с которого начинается цепочка, назовем стартовым сообщением. Все последующие сообщения в цепочке назовем ответными сообщениями. Форум представляет собой совокупность диалогов различного типа.

Логика построения диалогов основывается на следующих базовых принципах:

1. Разделение диалогов по видам общения построено на понятиях «Тип диалога» и «Тип сообщения». Тип диалога однозначно определяет логику общения и жестко ограничивает допустимые последовательности сообщений определенных типов в цепочках.

2. Тип диалога однозначно определяется типом стартового сообщения.

3. Права на создание стартовых сообщений соответствующих типов независимо определяются для всех участников и модератора (администратора форума, отвечающего за соблюдение участниками форума определенных правил общения и управляющий процессом общения; в случае учебных форумов роль модератора играет преподаватель).

4. Каждое стартовое сообщение форума при создании может быть адресовано:

- Всем пользователям (Многоадресное или широковещательное)
- Модератору
- Произвольному пользователю – любому участнику данного форума
- Себе – как автору сообщения.

5. Для каждого сообщения отдельного типа определяется необходимость (возможность) ответа на него.

6. Права на создание ответных сообщений соответствующих типов независимо определяются для всех участников и модератора.

7. Адресация ответных сообщений реализуется следующим образом:

- Ответ на многоадресное сообщение может быть только многоадресный (всем пользователям).
- Ответ на одноадресное сообщение (персональное) может быть только одноадресный (автору сообщения).

6. В общем случае на каждое сообщение цепочки может быть дано несколько ответов, адресация каждого из которых также подчиняется выше описанному правилу.

Руководствуясь выше описанными принципами, могут быть разработаны и настроены различные типы диалогов, с одной стороны отражающие специфику реализации различных видов учебных коммуникационных мероприятий, а с другой реализующие свободные, близкие к традиционным форумам виды общения. При этом даже в рамках одного форума могут присутствовать диалоги как вида «все со всеми» (широковещательные), так и «каждый с каждым» (персональные).

Для целей учебного процесса разработан ряд типовых форумов, включающих необходимые наборы типов диалогов, некоторые из которых приведены в таблицах 1-5.

Таблица 1

Типовой форум «Консультация (открытая и индивидуальная)»	
Диалог	Применение
Получение пользователем открытого ответа на вопрос у модератора	Коллективная консультация группы студентов преподавателем по вопросам студентов
Получение пользователем персонального ответа на вопрос у модератора	Индивидуальная консультация студента преподавателем по вопросам студента

Таблица 2

Типовой форум «Дискуссия (по темам преподавателя)»	
Диалог	Применение
Обсуждение тем, определенных только модератором	Дискуссия по определенным преподавателем темам, в которой принимают участие студенты и преподаватель
Получение модератором открытых ответов на общий вопрос у пользователей	Ответы студентов на уточняющие вопросы преподавателя

Таблица 3

Типовой форум «Свободное общение (открытое и индивидуальное)»	
Диалог	Применение
Обмен открытыми сообщениями с участием пользователей и модератора	Произвольное открытое общение студентов между собой и с преподавателем
Обсуждение тем, определяемых пользователями и модератором	Открытое обсуждение тем , определяемых студентами или преподавателем, с участием студентов и преподавателя
Обмен персональными сообщениями с участием пользователей и модератора	Закрытое общение между двумя участниками: студент – студент или студент – преподаватель

Таблица 4

Типовой форум «Прием заданий»	
Диалог	Применение
Проверка пользовательских файлов модератором	Проверка преподавателем выполненных студентом заданий с формулировкой замечаний или простановкой зачета : <ul style="list-style-type: none"> • домашних заданий • контрольных работ • отчетов по лабораторным работам • консультирование по курсовым работам и проектам • проверка результатов письменного зачета или экзамена

Таблица 5

Типовой форум «Сохранение файлов»	
Диалог	Применение
Сохранение пользователями и модератором персональных файлов	Сохранение студентами файлов с промежуточными результатами работы в Интернет-хранилище , обеспечивающим возможность продолжить работу с ними на любом компьютере, подключенном к сети Интернет (например при перемещении из одного компьютерного класса в другой или из дома на работу и т.д.)

В целом, универсальность сервиса «Форумы» позволяет организовать практически любой тип учебного мероприятия, из числа используемых в учебном процессе, в удаленном (дистанционном) режиме за счет настроек диалогов и подбора необходимой их комбинации в форуме.

Таким образом, в настоящее время в РГППУ разработан и запущен в эксплуатацию минимально необходимый набор сервисов, обеспечивающих достаточную платформу для организации полноценного Интернет-обучения, и ведется интенсивная работа по ее дальнейшему развитию.

Карпушкина Л.В.

УПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЕМ СОТРУДНИЧЕСТВА ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ И СТУДЕНТОВ ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

oper_sw@icnw.moris.ru

*Мордовский Государственный Педагогический Институт им. М.Е. Евсевьева (МГПИ им. М.Е. Евсевьева)
г. Саранск*

Исследование выполнено при финансовой поддержке РГНФ «Преемственность между детским садом и начальной школой в формировании у детей готовности к сотрудничеству в образовательном пространстве» проект № 06-06 -2303 а/В

Вопрос качественного образования студентов во все времена был значимым. Актуальность его повышается на современном этапе в обществе с развивающейся рыночной экономикой.

В условиях включения России в Болонский процесс, как важнейший фактор создания единого образовательного пространства, на первый план выдвигается задача обновления содержания высшего образования. Одной из важных частей обновления образования должна стать практическая сторона подготовки студентов к профессиональной деятельности.

Теперь никто не сомневается в том, что образование становится все более мощной движущей силой экономического роста, повышения эффективности и конкурентноспособности народного хозяйства, это является одним из важнейших факторов национальной безопасности и благосостояния России, благополучия каждого гражданина.

Обеспечение высокого качества образования – это гражданский долг старшего поколения перед подрастающим поколением.